

Inhalt

1. **Neuer Mail2Fax-Service von EuraTel: Faxe bequem per E-Mail versenden**
2. **Call Back Button – mehr Kundenservice durch automatische Rückrufe**
3. **Meine-Faxnummer.de: Faxempfang über geografische Faxnummern verfügbar**

1. Neuer Mail2Fax-Service von EuraTel: Faxe bequem per E-Mail versenden

Wer im Büroalltag E-Mail, Fax, Anrufbeantworter und SMS nutzt, muss hierfür nicht vier verschiedene Endgeräte bedienen. Um ein effektives Arbeiten zu ermöglichen, setzen immer mehr Unternehmen auf Unified Messaging Lösungen (UMS), die alle Nachrichtenarten unter einer Oberfläche am PC vereinen. Eingehende Nachrichten werden von der UMS-Lösung aufbereitet und dem Nutzer per E-Mail unter seiner gewohnten E-Mail-Lösung (z.B. Outlook, Lotus) zugestellt. Ausgehende Nachrichten gehen den umgekehrten Weg.

Von vielen Kunden genutzt wird bereits der elektronische Faxempfang über eine 0800 oder 0180 Servicenummer von EuraTel. Mit dem neuen Fax2Mail-Service können die Nutzer nun nicht nur Faxe per E-Mail empfangen, sondern auch bequem versenden.

Hierfür sendet der Nutzer eine E-Mail an eine für ihn freigeschaltete Mail-In-Adresse. Die Nummer, an die das Fax gesendet werden soll, wird im Betreff der E-Mail angegeben. Das Faxdokument selbst kann einerseits als PDF-Dokument im Dateianhang mitgesendet werden. Eine zweite Möglichkeit besteht darin, den Fax-Text einfach im E-Mail-Text zu schreiben, das Faxdokument wird dann automatisch von EuraTel generiert.

Noch interessanter wird die Faxlösung, wenn die Servicenummer mit einer Nachwahl ausgestattet wird. Schon bei einer 2-stelligen Nachwahl erhalten bis zu 100 Mitarbeiter ihre persönliche Faxnummer, die zum Versenden und Empfangen von Faxen verwendet werden kann. Selbstverständlich steht für die Mail2Fax-Lösung auch ein detailliertes Faxversand-Protokoll zur Verfügung.

Weitere Informationen finden Sie unter www.euratel.de, oder fordern Sie einfach ein persönliches Angebot an!

2. Call Back Button – mehr Kundenservice durch automatische Rückrufe

Wenn bei Internet-Bestellungen unvermutet Fragen oder Probleme auftreten, wird der Bestellvorgang häufig abgebrochen. Die Hotline ist abends nicht erreichbar, und eine E-Mail-Antwort dauert einfach zu lange. Um dieses Problem aus der Welt zu schaffen, können Online-Shops und Anbieter erklärungsbedürftiger Produkte im Internet mit dem Call Back Service von EuraTel ihren Online-Shoppern nun einen kostenfreien 24-Stunden-Telefonservice anbieten.

Auf der Website wird hierfür ein Call Back Button integriert, über den der Nutzer seine Rückrufnummer eingeben kann. Bereits wenige Augenblicke später wird der Nutzer über das Service Call Center von EuraTel zurückgerufen. Das Call Center ist 24 Stunden am Tag mit mehreren Internet-Arbeitsplätzen besetzt. Der Call Center Agent kann dem Nutzer nun bei seinem Bestellvorgang zur Seite stehen, nähere Informationen über die gewünschten Produkte geben oder auch Reklamationen bearbeiten.

Der Call Back Button kann mit wenigen Schritten in eine Website integriert werden. Für die bestehenden Call Center Kunden bei EuraTel ist der neue Service ab sofort verfügbar, für neue Dienste sollte selbstverständlich ein entsprechender Schulungsaufwand eingeplant werden, um dem Nutzer eine qualitativ hochwertige Beratung bieten zu können.

Selbstverständlich ist es auch möglich, den Call Back Button mit einem Telefon-Support des Anbieters zu kombinieren. Support-Mitarbeiter und Nutzer werden hierbei nacheinander automatisiert angewählt und in einer Konferenzschaltung zusammengeschaltet.

3. Meine-Faxnummer.de: Faxempfang über geografische Nummern verfügbar

Meine-Faxnummer.de, der Faxservice von EuraTel, bietet seit Juni auch die Einrichtung ortsbezogener Faxempfangsnummern an. Für 9,95 Euro/Monat können Nutzer eine geografische Faxnummer aus verschiedenen Vorwahlbereichen bestellen. Im Preis enthalten sind außerdem 200 empfangene und 100 versendete Faxseiten je Monat sowie eine Vielzahl weiterer attraktiver Funktionen. Schauen Sie doch einfach mal vorbei unter

www.meine-faxnummer.de