

Überblick

Mit EuraTel Audiotex bietet Ihnen EuraTel den kosteneffizienten Full Service für Ihre Marketingkampagne wie beispielsweise Kundenbefragungen: von der Beratung über die Durchführung bis hin zur Response-Auswertung. Eine umfassende Leitungskapazität garantiert die reibungslose Umsetzung sowohl einfacher als auch komplexer Projekte.



Kundenbindung ist für Unternehmen aller Branchen ein zentraler Erfolgsfaktor im Zeitalter von Globalisierung und zunehmendem Wettbewerb. Denn es ist bis zu fünfmal teurer einen neuen Kunden zu gewinnen, als bestehende Kunden zu halten. Doch wie erreicht man Kundennähe und den direkten Dialog zur Qualifizierung von Kundenwünschen und -bedürfnissen? Maßgeschneiderte Kommunikationslösungen (Audiotex) sind die Antwort auf diese Frage, insbesondere dann, wenn Produkte und Dienstleistungen für einen Massenmarkt konzipiert und angeboten werden.

Ob Bereitstellung von Produkt- oder anderen Informationen, das Hinterlassen von Nachrichten, Gewinnspiele mit Erfolgskontrolle oder die Einrichtung von Customer -

Hotlines – die Möglichkeiten der Nutzung von Audiotex sind vielfältig. Besondere Pluspunkte sind der direkte Kontakt zum Kunden zu wettbewerbsfähigen Kosten. Individuelle Audiotex-Lösungen sind daher nicht nur ein Kommunikationsinstrument für Großkonzerne sondern spielen in zunehmendem Maße auch im Kommunikationsmix von Kleinunternehmen und Mittelständlern eine zentrale Rolle.

Vorteile

Vorteile für den Serviceanbieter

- ▶ Flexibles und wirkungsvolles Instrument für zeitgemäßes Dialogmarketing und steigende Kundenbindung.
- ▶ Beweist hohe Kundenorientierung und Servicebereitschaft.
- ▶ Keine Beschränkung auf spezielle Angebote. Alle, den Kundendialog betreffenden Kommunikationsmaßnahmen sind mit Audiotex kosteneffizient umsetzbar.
- ▶ Keine besetzten Leitungen und Erreichbarkeit von Service- und Informationsangeboten 24x7.
- ▶ Hohe Flexibilität für Ihre Business-Modelle durch freie Wahl der Zugangsnummer – von 0800 Free Call bis 0190/0900 Premium Rate.

Vorteile für den Endkunden

- ▶ Jederzeitige Erreichbarkeit des Unternehmens für Fragen und Probleme oder zum Hinterlassen von Nachrichten.
- ▶ Automatische Nutzerführung und leicht verständliche Bedienbarkeit
- ▶ Bequemer Abruf von aktuellen Informationen rund um die Uhr
- ▶ Geringerer Aufwand bei der Teilnahme an interessanten Marketingaktionen in Verbindung mit beispielsweise Gewinnspielen (keine Postkarte notwendig, ein einfacher Anruf genügt)
- ▶ In Kombination mit Spracherkennung von und mit jedem beliebigen Telefon nutzbar

Einsatzgebiete

EuraTel Audiotex-Lösungen ersetzen die klassische Postkarte als Antwortmedium im Rahmen Ihrer Direktmarketingaktionen. Die Möglichkeiten der Nutzung von Audiotex sind vielfältig. Egal ob Sie nur eine einfache Anwendung zur Abstimmung im Rahmen eines Produkttests umsetzen möchten oder Teile Ihres bestehenden Internetauftrittes kostenpflichtig gestalten wollen. Alle Maßnahmen, die im Zusammenhang mit der Kundenkommunikation stehen, lassen sich mit EuraTel Audiotex-Lösungen einfach und effizient umsetzen:

- ▶ Einfache sowie komplexe Umfrageaktionen im Rahmen von Produkteinführungen, Relaunchs oder Werbekampagnen
- ▶ Als Informationszentrale Ihres Unternehmens zum Abruf von Produkt- und Serviceangeboten sowie aktuellen Unternehmensinformationen
- ▶ Als Serviceline – von Börsennews über Verkehrsinformationen bis zur Job-Börse
- ▶ Kombination von Audiotex und Calling Cards zur Adressgenerierung im Rahmen einer Neukundengewinnungsaktion
- ▶ Als zentrale Plattform für die Bezahlung von Internet-Inhalten oder Waren per Telefon
- ▶ Hochfrequentierte Aktionen wie TV- oder Hörfunk-Gewinnspiele
- ▶ Freie oder kostenpflichtige Support-Hotlines zur Unterstützung des Vertriebs Ihrer erklärungsbedürftigen Produkte

Systembeschreibung

EuraTel betreibt eine „State-of-the-Art“ Mass Calling Plattform mit folgenden Spezifikationen:

- ▶ Bis zu 3.000 Anrufer können gleichzeitig rund um die Uhr auf Ihre Angebote zugreifen.
- ▶ Unterstützung der verschiedensten Schnittstellen wie Festnetz, Mobilfunk, SMS, Fax, etc.
- ▶ Nutzung von einfachen Standardanwendungen wie beispielsweise Abstimmungen (Votings) oder individuelle Konfiguration durch Einsatz eigener Sprachbausteine
- ▶ Benutzerführung standardmäßig über Zifferneingabe (DTMF)
- ▶ Umsetzung von Lösungen mit Spracherkennung erfolgen aufgrund der vielfältigen individuellen Anforderungen und Komplexitäten der Anwendungen projektbezogen.
- ▶ Freie Wahl der notwendigen Service-rufnummern: von 0800 Free Call, über 0180 Shared Cost bis zu 0190/0900 Premium Rate und natürlich auch in Verbindung mit Vanity Rufnummern
- ▶ Weitreichende Routingmöglichkeiten (Zeit, Herkunft, Prozent, etc.) im Rahmen der Intelligenten Netze
- ▶ Umfassende Auswertungstools mit der Möglichkeit der individuellen Konfiguration
- ▶ Sprachspeicher zum Abruf und zur Auswertung von hinterlassenen Adressdaten



Für weitere Informationen oder ein individuelles Angebot zu dieser Lösung sprechen Sie uns bitte an.

| EuraTel GmbH | Telekommunikation in Intelligenten Netzen | Georgiring 1-3 | 04103 Leipzig |
| Tel: 0341 – 128 73 00 | Fax: 0800 – 128 55 55 | 24h-Hotline: 0180 – 562 62 75 | <http://www.euratel.de> | info@euratel.de |